



# **COMUNE DI ISOLA RIZZA**

**Provincia di Verona**

Via G. Marconi, 187 – 37050 Isola Rizza  
Tel. 045-7135022 Fax 045-7135640 – C.F. 00660940230

# **CODICE ETICO**



## Indice

Indice .....	2
La nostra scelta.....	3
Perché un Codice Etico .....	4
Lo stile del nostro Comune .....	5
A chi è rivolto .....	6
L'osservanza delle regole .....	7
La finalità e la diffusione del Codice Etico.....	7
L'applicazione delle regole .....	7
L'Organismo di Tutela .....	7
Le regole.....	8
Responsabilità sociale .....	8
Centralità della persona.....	8
Tutela del lavoro.....	9
Diversità e pari opportunità.....	9
Onestà.....	9
Corruzione e concussione.....	9
Riservatezza.....	10
Conflitto di interessi.....	10
Tutela ambientale .....	10



## La nostra scelta

L'Amministrazione Comunale di Isola Rizza ha deciso di redigere un Codice Etico per il nostro Comune considerando alcuni dei seguenti aspetti:

- Il Codice Etico è uno strumento che definisce gli standard comportamentali degli Amministratori del Comune di Isola Rizza nei confronti di tutti coloro che con essi interagiscono;
- Il Codice Etico è un valore aggiunto per chi si deve confrontare con il Comune di Isola Rizza in termini di trasparenza, correttezza, efficienza e responsabilità;
- Il Codice Etico individua l'insieme dei doveri, dei diritti e delle responsabilità che devono garantire i dipendenti del Comune di Isola Rizza nei confronti degli Amministratori e di qualsiasi interlocutore interno o esterno al Comune di Isola Rizza;
- Il Codice Etico migliora le prestazioni dei servizi rivolti alla collettività



## Perché un Codice Etico

Nel mondo delle istituzioni e specialmente nel settore dei servizi al cittadino, tutto evolve e tutto è dunque bene che si strutturi.

Questo percorso deve comprendere anche aspetti apparentemente meno concreti quali, ad esempio, i criteri con cui agiamo e prendiamo le nostre decisioni, ovvero la nostra "etica".

L'etica infatti esprime l'insieme delle norme di condotta, sia pubbliche sia private, seguite dalle persone o da gruppi di esse indicando regole e principi da seguire nella vita pratica. Il raggio d'azione dell'etica, quindi, pur rinviando ad un universo astratto (fatto di principi e valori) è tutt'altro che teorico: investe infatti il quotidiano e si traduce in norme di comportamento.

Ecco perché un'istituzione non può dire di essere "esente" da principi etici, siano essi unici e caratteristici dei singoli che la costituiscono o siano essi comuni e condivisi fra tutti coloro che ne fanno parte.

Quando poi un'azienda possiede una forte identità di valori è indispensabile che questi siano condivisi e seguiti da tutti coloro i quali, a diverso titolo, si relazionano con l'istituzione stessa.

Diventa di conseguenza pressoché naturale, da parte dei responsabili, richiamare tutti ad un comune insieme di elementi di riferimento.

Realizzare ed offrire servizi che esprimono attenzione per la "qualità della vita e della persona" è la nostra mission consolidata.

All'interno di un contesto organizzato, qual è l'Istituzione Comunale, l'**attenzione per la qualità della vita e della persona** presuppone anche di definire come le persone che vi operano debbano relazionarsi, fra loro e con gli altri, per rendere concreto e tangibile questa "disciplina aziendale".

Ecco perché abbiamo realizzato e formalizzato il nostro Codice Etico ovvero la nostra "Carta dei valori".



## Lo stile del nostro Comune

In un mondo in rapida evoluzione e che fa del relativismo spesso una propria bandiera definire e formalizzare con chiarezza gli elementi che contraddistinguono la cultura e l'identità di un'istituzione è già di per sé sinonimo di un proprio stile.

Il nostro Codice Etico, esprimendo l'insieme dei valori a cui il Governo Comunale fa riferimento, contiene anche in sé tutti gli elementi caratteristici dello *stile* della nostra cultura ovvero operare con equilibrio coniugando, con sapienza, tradizione ed innovazione, saperi antichi e modernità.

L'insieme delle tradizioni e dei costumi del nostro territorio hanno reso unico il nostro sapere e ci hanno consegnato un patrimonio cui nessuno di noi può dirsi estraneo: la sfida oggi è però quella di armonizzare i saperi e le tradizioni della nostra cultura con le esigenze di modernizzazione e di sviluppo dei servizi che consentano alle amministrazioni di consolidare il proprio ruolo nei confronti dei cittadini.

Solo l'armonia fra la tradizione e l'innovazione genera quella continuità positiva, che consente alle persone di preservare il legame con le proprie radici accogliendo le nuove istanze di cambiamento che la realtà quotidianamente ci offre.

Una saggezza antica al servizio dell'istituzione moderna è ciò che sinteticamente il funzionario della pubblica amministrazione illuminato cerca di miscelare per non disperdere il patrimonio prezioso del nostro Paese, rendendo comunque così i propri servizi forti e vincenti.

Ecco ciò che ci prefiggiamo e che vogliamo sia il nostro elemento distintivo.

Ma in ambito di servizi al cittadino, l'assenza di una considerazione etica del proprio agire potrebbe portare a comportamenti «potenzialmente opportunistici», dettati dall'errata convinzione di operare facendo il bene dell'istituzione che si rappresenta: ecco quindi l'importanza di formalizzare un proprio Codice Etico volto a ribadire che in nessun modo la convinzione di agire a vantaggio del Comune può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con principi e valori condivisi.

Il Codice Etico non serve ad accrescere il grado di conformità alla legge o la reputazione del Comune di Isola Rizza, perché responsabilità legale, osservanza delle leggi e correttezza – come la qualità dei servizi – sono una condizione imprescindibile per l'esistere stesso del Comune, e non possono quindi essere considerati obiettivi di un Codice Etico.

Obiettivo primario del Codice Etico è rendere comuni e diffusi i valori in cui l'istituzione comunale si riconosce, a tutti i livelli, facendo sì che chiunque, ogniqualvolta è chiamato a prendere una decisione, si ricordi con chiarezza che a essere in gioco non sono soltanto gli interessi, i diritti e i doveri propri, ma anche quelli degli altri.



## A chi è rivolto

Destinatari del Codice Etico sono tutti i funzionari della Pubblica Amministrazione di Isola Rizza, senza alcuna eccezione, e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con i nostri funzionari ed operano per perseguirne gli obiettivi.

Il Codice vuole essere, quindi, uno stimolo concreto per cercare di capire non solo cosa sia giusto fare, ma anche il «perché» sia necessario farlo.

La finalità è quella di far sì che sia introdotta anche una valutazione etica, sia nel decidere i propri comportamenti sia nel valutare quelli degli altri, unendo in questo modo la sfera morale a quella manageriale, le responsabilità individuali a quelle dell'istituzione e la sfera personale a quella organizzativa: ossia tradurre il ragionamento in una concreta azione etica.

Ogni Esponente del Comune è tenuto al rispetto del presente Codice Etico in quanto di fondamentale importanza per perseguire un modello di servizio e gestione della cosa pubblica eticamente responsabile.

Il Comune di Isola Rizza richiede inoltre ai principali fornitori e partner una condotta in linea con i principi generali del presente Codice, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per perseguire un modello di servizio e gestione eticamente responsabile.

Gli Esponenti del Comune hanno l'obbligo di conoscere le norme, astenersi da comportamenti contrari ad esse: nei rapporti d'affari, le controparti devono essere informate dell'esistenza di norme di comportamento e devono rispettarle.

L'osservanza delle norme del Codice è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i dipendenti.



## L'osservanza delle regole

### La finalità e la diffusione del Codice Etico

Le regole contenute nel presente Codice Etico hanno come finalità l'adozione di una condotta eticamente corretta ed equa da parte di tutti gli esponenti dell'Amministrazione Comunale.

Il Consiglio Comunale ha dunque ritenuto opportuno proporlo come il modello di riferimento per tutti coloro che operano come rappresentanti della pubblica amministrazione.

Il Consiglio Comunale si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice Etico divulgandolo presso i soggetti cointeressati mediante apposite ed adeguate attività di comunicazione.

Allo scopo sarà assicurata una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice.

### L'applicazione delle regole

Alle funzioni dell'Amministrazione Comunale che rivestono ruoli di responsabilità è richiesto di guidare, attraverso l'esempio personale, tutti i dipendenti comunali al rispetto delle regole del presente Codice Etico.

La mancata osservanza delle regole del Codice Etico potrebbe dare luogo a responsabilità civili e penali a carico del dipendente in questione, che potrebbe essere anche assoggettato a misure disciplinari, calibrate sulla gravità dell'atto compiuto e del danno recato.

#### L'Organismo di Tutela

L'adozione del Codice Etico presuppone anche di verificarne la continua applicazione: allo scopo è istituito un apposito Organismo di Tutela.

L'Organismo di Tutela, costituito da un numero dispari di componenti con pari funzioni, è così composto:

- 1) Segretario Comunale
- 2) Membro della Giunta Comunale
- 3) Rappresentante dei lavoratori

e si occupa in particolare di:



- 1) monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati,
- 2) segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- 3) ammettere e concedere, in circostanze eccezionali, deroghe al Codice.
- 4) esprimere pareri in merito all'eventuale revisione del Codice Etico anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- 5) supportare operativamente i soggetti che ne fanno richiesta nella interpretazione e nell'attuazione del Codice etico, quale strumento di riferimento costante del corretto comportamento da tenere durante lo svolgimento della propria attività;
- 6) verificare che i soggetti che segnalano comportamenti non conformi al Codice Etico, siano tutelati da pressioni, ingerenze, intimidazioni e ritorsioni.

## Le regole

Il Comune di Isola Rizza ritiene che il rispetto delle normative cogenti sia la condizione vincolante ed imprescindibile del proprio agire e si impegna pertanto a rispettare tali normative promuovendone il rispetto all'interno della propria organizzazione.

Ma è un insieme di elementi aggiuntivi allo schema legislativo che caratterizza il quadro di riferimento proposto dal Consiglio Comunale: la responsabilità sociale, l'onestà, la tutela ambientale e la protezione della salute e della sicurezza dei concittadini ne sono gli elementi distintivi.

### Responsabilità sociale

Il Comune di Isola Rizza crede che la propria attività, per potersi qualificare come eticamente responsabile, debba perseguire modelli di servizio che rispettino e salvaguardino i diritti umani, l'ambiente ed il benessere della Comunità.

La salvaguardia dei diritti umani ha come premessa la centralità della persona da cui derivano la tutela del lavoro ed il rispetto delle diverse e pari opportunità.

#### Centralità della persona

I nostri concittadini sono il principale e costante punto di riferimento di tutto ciò che facciamo.

Ciascun dipendente comunale e rappresentante del Comune, nello svolgimento delle proprie mansioni, deve rispettare i principi di correttezza, buona fede, trasparenza, fedeltà e lealtà, nei confronti sia dei colleghi, sia dei terzi con cui viene in rapporto.





Alle persone che usufruiscono dei nostri servizi sono garantiti il diritto alla sicurezza, il diritto di essere informate, il diritto di essere ascoltate. La "centralità della persona nella figura dell'utente" diventa infatti una formulazione astratta se non si concretizza da parte del Comune nella capacità di offrire un servizio che sappia rispondere alle attese dei propri concittadini.

### **Tutela del lavoro**

Il Comune di Isola Rizza garantisce la libertà di associazione dei propri dipendenti e si impegna inoltre a riconoscere il merito dei propri dipendenti nelle loro prestazioni professionali impedendo ogni forma di mobbing e di sfruttamento del lavoro non usufruendo, neppure indirettamente, del lavoro forzato e del lavoro minorile.

### **Diversità e pari opportunità**

Il Comune di Isola Rizza riconosce che le differenti culture ed i particolari talenti di ciascuno possono essere opportunità per l'Amministrazione e per la collettività: ecco perché rifiuta ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose e ripudia ogni forma di discriminazione nelle politiche di assunzione e nella gestione delle risorse umane.

## **Onestà**

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per la gestione di tutte le attività (iniziative, servizi, rendiconti, comunicazioni, ecc.) e ad essa devono essere improntati i rapporti con tutti gli stakeholders, cioè quelle categorie di individui, gruppi e istituzioni il cui apporto risulti necessario per la realizzazione della missione aziendale e/o i cui interessi siano influenzati direttamente o indirettamente dalle attività dell'azienda.

Dall'attenzione al valore dell'onestà conseguono le seguenti significative conseguenze operative.

### **Corruzione e concussione**

Il Comune di Isola Rizza si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e concussione.

Non è consentito che siano versate somme di denaro, esercitate altre forme di corruzione allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti al Comune. Si fa divieto di accettare doni o favori da parte di terzi che oltrepassino le normali regole di ospitalità e cortesia.

In particolare:

- a) Nessun esponente del Comune, deve offrire denaro, beni, servizi o benefici di qualsiasi genere, né in nome o per conto del Comune, né a titolo personale, a dipendenti di persone, società o enti, né a persone da questi ultimi utilizzate, allo scopo di indurre, remunerare, impedire o comunque influenzare qualsiasi atto o fatto nell'interesse del Comune.



- b) Nessun esponente del Comune, può sollecitare o accettare denaro, beni, servizi o benefici di qualsiasi genere da fornitori, in connessione con la sua mansione, con la sua persona o comunque con l'attività del Comune. Sono peraltro ammessi piccoli regali o cortesie, purché conformi agli usi locali e non vietati dalle leggi. Tali deroghe devono essere espressamente autorizzate dall'Organismo di Vigilanza.

Più in generale gli esponenti del Comune non possono porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti che, sebbene risultino tali da non costituire di per sé fattispecie di reato rientranti tra quelle sopra considerate, possano potenzialmente diventarlo, ovvero comportamenti che possano favorire la commissione dei predetti reati.

### **Riservatezza**

Ciascun esponente del Comune deve astenersi dal divulgare o utilizzare a profitto proprio o di terzi, qualsiasi notizia o informazione riservata attinente le attività dell'Amministrazione Comunale.

### **Conflitto di interessi**

Nello svolgimento dell'attività gli esponenti del Comune devono evitare qualsiasi situazione di conflitto di interesse ovvero qualsiasi attività in cui si persegua un interesse diverso da quello dell'impresa o attraverso la quale l'esponente del Comune si avvantaggi personalmente, per suo conto o per conto di terzi.

Gli esponenti del Comune devono evitare assolutamente di utilizzare, anche solo implicitamente, la propria posizione per influenzare decisioni a proprio favore o a favore di parenti, amici e conoscenti per fini prettamente personali di qualunque natura essi siano.

Ciascun esponente del Comune che ritenga di trovarsi in una situazione di conflitto tra il proprio interesse personale e gli interessi della collettività, deve darne comunicazione immediata all'Organismo di Tutela.

## **Tutela ambientale**

Il Comune di Isola Rizza, consapevole delle proprie responsabilità nei confronti del contesto territoriale in cui opera e da cui trae risorse, è impegnato ad operare nel rispetto dell'ambiente attraverso l'impiego di mezzi e di tecnologie che non danneggino l'ecosistema.

L'impegno di andar oltre i requisiti legislativi di tutela ambientale è perseguito:

- a) adottando le disposizioni necessarie per prevenire l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per contenere e ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti in atmosfera e nei reflui, la produzione di rifiuti, dando priorità al riutilizzo o al riciclaggio;
- b) adottando apposite procedure per prevenire la contaminazione del suolo e degli scarichi idrici al fine di ridurre al minimo il loro effetto sull'ambiente;



- c) monitorando costantemente il consumo di risorse energetiche ed idriche al fine di evitare inutili sprechi;
- d) promuovere il coinvolgimento e la responsabilità del personale comunale verso la gestione delle problematiche ambientali rendendolo non solo partecipe ma soggetto principale;
- e) sensibilizzare i fornitori che lavorano per il Comune al rispetto delle norme e delle leggi in materia ambientale.

L'impegno del Comune di Isola Rizza nei riguardi dell'ambiente è volto a salvaguardare l'integrità e la bellezza del territorio con l'auspicio che tale onere rappresenti per le generazioni presenti e future, stimolo ed esempio nel sostenere lo sviluppo delle comunità umane e ambientali.